

Poučení spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

Tento dokument je vydán společností ITTEC za účelem informování spotřebitelů o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem (například prostřednictvím internetového obchodu, e-mailu nebo telefonu) nebo mimo obchodní prostory společnosti ITTEC.

1. Vymezení používaných pojmů

„**ITTEC**“ je společnost ITTEC, s.r.o., IČO: 64574296, se sídlem Vitějovská 228/12, Cholupice, 143 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 41746.

„**internetové stránky společnosti ITTEC**“ jsou internetové stránky společnosti ITTEC dostupné na adrese <https://www.ittec.cz>.

„**OZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**podnikatel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC v rámci své podnikatelské činnosti, samostatného výkonu svého povolání nebo v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností, a dále jakákoliv právnická osoba.

„**spotřebitel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

2. Uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

1. V případě, že spotřebitel se společností ITTEC uzavře smlouvu distančním způsobem (například prostřednictvím internetového obchodu, e-mailu nebo telefonu) nebo mimo obchodní prostory společnosti ITTEC, může spotřebitel od takové smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů od dne, kdy spotřebitel
 - a) nebo jím určená osoba odlišná od dopravce převezme zboží, případně jeho poslední součást, v případě koupě jednoho kusu zboží,
 - b) nebo jím určená osoba odlišná od dopravce převezme poslední kus zboží, v případě koupě více kusů zboží,
 - c) uzavřel smlouvu, v případě ostatních smluv.
2. Za účelem odstoupení od smlouvy musí spotřebitel jednoznačně prohlásit, od které konkrétní smlouvy odstupuje. Za tímto účelem spotřebitel může použít vzorový formulář, který je přílohou tohoto poučení.
3. Své odstoupení od smlouvy může spotřebitel ve výše uvedené lhůtě odeslat společnosti ITTEC zejména
 - a) e-mailem na e-mailovou adresu info@ittec.cz
 - b) poštou na adresu ITTEC, s.r.o., AOS Modletice 106, 251 01 Říčany u Prahy,
 - c) do datové schránky společnosti ITTEC,nebo jej může doručit osobně.

3. Nemožnost odstoupení od smlouvy

4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o

- a) dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- b) dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- c) dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- d) dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli společnosti ITTEC a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- e) poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty,
- f) neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost.

4. Vrácení zboží

- 5. Spotřebitel zašle nebo předá zboží, kterého se týká smlouva, od níž odstupuje, společnosti ITTEC bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení, a to na adresu ITTEC, s.r.o., AOS Modletice 106, 251 01 Říčany u Prahy.
- 6. Náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel. V případě, že zboží nelze vrátit obvyklou poštovní cestou (zboží bylo po vzájemné dohodě dodáno společností ITTEC například pro jeho váhu nebo rozměry), činí náklady na vrácení zboží dopravné účtované společností ITTEC, s jejichž výší byl spotřebitel seznámen před uzavřením smlouvy.
- 7. Spotřebitel je povinný vrátit zboží společnosti ITTEC v kompletní podobě tak, jak mu bylo dodáno, tedy včetně dodaného příslušenství, dokumentace, návodů a dalších součástí. Pokud není zboží vráceno v kompletní podobě, spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží.

5. Odpovědnost za snížení hodnoty zboží

- 8. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.
- 9. Společnost ITTEC je oprávněna požadovat peněžitou náhradu za snížení hodnoty zboží.
- 10. Svoji pohledávku na poskytnutí peněžitě náhrady za snížení hodnoty zboží může společnost ITTEC jednostranně započíst proti pohledávce spotřebitele na vrácení peněžních prostředků za vrácené zboží.

6. Vrácení peněžních prostředků

11. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu společnost ITTEC bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, peněžní prostředky za vrácené zboží.
12. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, společnost ITTEC není povinná vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než jí spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
13. Požádá-li spotřebitel, aby společnost ITTEC začala s poskytováním služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, a spotřebitel následně od smlouvy odstoupí, je spotřebitel povinný uhradit společnosti ITTEC poměrnou část sjednané ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení od smlouvy.

7. Ostatní ujednání

14. Toto poučení i právní vztahy s ním související se řídí právním řádem České republiky.
15. Vedle adresy společnosti ITTEC uvedené výše je možné společnost ITTEC kontaktovat i v jejím sídle na adrese Vítějovská 228/12, Cholupice, 143 00 Praha 4.
16. V případě, že mezi společnostmi ITTEC a spotřebitelem dojde ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.gov.cz, internetové stránky: coi.gov.cz/informace-o-adr/.
17. Spotřebitel se může za účelem vyřešení sporů se společnostmi ITTEC obrátit na soudy, pokud se mu se společnostmi ITTEC nepodaří dosáhnout vzájemné dohody. Pro řešení těchto sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát	ITTEC, s.r.o. IČO: 64574296 se sídlem Vitějovská 228/12, Cholupice, 143 00 Praha 4 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 41746 e-mail: info@ittec.cz
Prohlášení	Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy specifikované v tomto formuláři.
Specifikace objednaného plnění (zboží nebo služby)	
Datum objednání plnění / datum obdržení plnění	
Číslo objednávky (nepovinné)	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail / telefon (nepovinné)	
Číslo účtu pro vrácení platby (nepovinné)	
Datum	
Podpis (pouze u listinného formuláře)	