

Všeobecné obchodní podmínky prodeje

Tyto VOP jsou vydány společností ITTEC za účelem úpravy práv a povinností smluvních stran kupní smlouvy uzavřené mezi společností ITTEC a kupujícím, jakož i dalších právních vztahů společnosti ITTEC a kupujícího vznikajících v souvislosti s kupní smlouvou, dodáním stroje, jeho uvedením do provozu, poskytováním souvisejících služeb, uplatněním práv z vadného plnění a poskytováním záruky za jakost, a to s účinností od 21. 7. 2026.

1. Vymezení používaných pojmů

„**ITTEC**“ nebo „**prodávající**“ je společnost ITTEC, s.r.o., IČO: 64574296, se sídlem Vítějovská 228/12, Cholupice, 143 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 41746.

„**internetové stránky společnosti ITTEC**“ jsou internetové stránky společnosti ITTEC dostupné na adrese <https://www.ittec.cz>

„**kupující**“ je subjekt, který se společností ITTEC uzavírá kupní smlouvu, ať už se jedná o podnikatele nebo spotřebitele.

„**kupní cena**“ je cena hrazená kupujícím ve prospěch společnosti ITTEC za stroj, jeho příslušenství, náhradní díly, dokumentaci, dopravu, montáž, instalaci, uvedení do provozu, zaškolení nebo jiné související plnění, pokud bylo sjednáno.

„**kupní smlouva**“ je ujednání mezi společností ITTEC a kupujícím, jehož předmětem je zejména převod vlastnického práva ke stroji na kupujícího, popřípadě také poskytnutí souvisejících plnění, zejména dopravy, montáže, instalace, uvedení do provozu, zaškolení, servisu nebo dodání dokumentace.

„**nabídka**“ je cenová, obchodní, technická nebo jiná nabídka společnosti ITTEC týkající se dodání stroje nebo jiného plnění.

„**objednávka**“ je žádost kupujícího o dodání stroje nebo jiného plnění adresovaná společnosti ITTEC.

„**OZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**podnikatel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC v rámci své podnikatelské činnosti, samostatného výkonu svého povolání nebo v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností, a dále jakákoliv právnická osoba.

„**prodejní dokumentace**“ je zejména nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, předávací protokol, dodací list, faktura, zálohová faktura, technická specifikace, návod k obsluze, servisní knížka, záruční list, produktová karta, reklamační řád a záruční podmínky.

„**reklamační řád**“ je reklamační řád společnosti ITTEC upravující uplatnění a vyřizování práv z vadného plnění a reklamací.

„**smluvní strany**“ jsou ITTEC a kupující společně.

„**spotřebitel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

„**stroj**“, „**technika**“, „**předmět koupě**“ nebo „**zboží**“ je zařízení, stroj, vozidlo, nástavec, přídatné zařízení, příslušenství, náhradní díl nebo jiná movitá věc prodávaná společností ITTEC kupujícímu.

„**VOP**“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje vydané společností ITTEC a dostupné na jejích internetových stránkách.

„**zákon o ochraně spotřebitele**“ je zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

„**záruční podmínky**“ jsou všeobecné záruční podmínky společnosti ITTEC upravující smluvní záruku za jakost poskytovanou společností ITTEC nad rámec zákonných práv kupujícího z vadného plnění.

2. Uzavření kupní smlouvy a její obsah

1. K uzavření kupní smlouvy dochází v moment, kdy společnost ITTEC akceptuje objednávku kupujícího, zejména potvrzením přijetí obsahu objednávky (nikoliv pouhým automatickým potvrzením jejího doručení), podpisem kupní smlouvy, vystavením faktury nebo zálohové faktury, předáním stroje, dodáním stroje nebo jiným započítáním plnění ze strany společnosti ITTEC. Do akceptace objednávky není společnost ITTEC povinna stroj kupujícímu rezervovat, dodat ani jinak plnit, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.
2. Nabídky společnosti ITTEC jsou nezávaznou informací o ceně, technických parametrech a dostupnosti stroje, ledaže společnost ITTEC výslovně uvede, že její nabídka je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy. Přijetí nezávazné nabídky kupujícím se považuje za objednávku kupujícího. Závazný návrh společnosti ITTEC na uzavření kupní smlouvy je odvolatelný.
3. Obsah kupní smlouvy je určen obsahem objednávky akceptované společností ITTEC, závaznou nabídkou společnosti ITTEC, písemnými ujednáními smluvních stran, těmito VOP, reklamačním řádem, záručními podmínkami, záručním listem poskytnutým společností ITTEC a další prodejní dokumentací, pokud byly součástí smluvního vztahu nebo byly kupujícímu před uzavřením kupní smlouvy zpřístupněny způsobem umožňujícím se s nimi seznámit.
4. Odchylky nebo dodatky k těmto VOP ze strany kupujícího ani všeobecné obchodní podmínky kupujícího se na kupní smlouvu nevztahují, ledaže je společnost ITTEC výslovně písemně akceptovala.
5. V případě rozporu mezi obsahem kupní smlouvy a těmito VOP má přednost obsah kupní smlouvy, pokud byl ujednán písemně, ať už v listinné nebo elektronické podobě. V otázkách záruky za jakost mají v rozsahu rozporu přednost záruční list a záruční podmínky. V otázkách uplatnění a vyřizování práv z vadného plnění má v rozsahu rozporu přednost reklamační řád.
6. Společnost ITTEC je oprávněna komunikovat s kupujícím a zasílat mu smluvní dokumentaci, potvrzení, faktury, výzvy a jiná oznámení elektronicky na kontaktní údaje sdělené kupujícím.
7. Osoba jednající za kupujícího potvrzuje, že je oprávněna kupujícího zastupovat a činit za něj právní jednání potřebná k uzavření a plnění kupní smlouvy. Společnost ITTEC je oprávněna požadovat prokázání totožnosti a oprávnění takové osoby.

3. Předmět koupě, technická specifikace a změny stroje

8. Předmět koupě je určen zejména označením stroje, jeho značky, modelu, typu, výrobního čísla, konfigurace, příslušenství, nástavců, výbavy, technické specifikace nebo jiných parametrů uvedených v kupní smlouvě, nabídce, objednávce nebo předávacím protokolu.

9. Vyobrazení, fotografie, katalogové údaje, prospekty, technické listy, výkonnostní údaje a jiné informace uvedené v propagačních materiálech nebo na internetových stránkách společnosti ITTEC mají informativní povahu, ledaže jsou výslovně zahrnuty do kupní smlouvy.
10. Společnost ITTEC je oprávněna dodat stroj v technicky rovnocenném nebo novějším provedení, pokud tím nedojde ke zhoršení podstatné funkce, výkonu ani použitelnosti pro výslovně sjednaný účel. U kupujícího, který je spotřebitelem, lze podle předchozí věty tohoto odstavce postupovat pouze s jeho souhlasem.
11. Kupující odpovídá za správnost údajů, které společnosti ITTEC sdělil pro účely výběru, konfigurace, dodání, montáže nebo uvedení stroje do provozu, zejména údajů o zamýšleném účelu použití, provozních podmínkách, místě dodání, terénu, připojení, pohonných hmotách, elektrické infrastruktuře a požadovaném příslušenství.
12. Je-li stroj vyráběn, upravován, konfigurován nebo objednáván podle individuálních požadavků kupujícího, je kupující povinen před akceptací objednávky pečlivě zkontrolovat technickou specifikaci, konfiguraci a další parametry stroje. Změny po akceptaci objednávky jsou možné pouze se souhlasem společnosti ITTEC.

4. Kupní cena, další poplatky a platební podmínky

13. Kupující hradí společnosti ITTEC kupní cenu ve výši sjednané v kupní smlouvě, potvrzené objednavce, nabídkce nebo jiném písemném ujednání smluvních stran.
14. Není-li uvedeno jinak, kupní cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, cla, správních poplatků, registračních poplatků, dopravy, nakládky, vykládky, manipulace, instalace, montáže, uvedení do provozu, zaškolení, příslušenství, nástavců, provozních kapalin, paliva, pojištění, zvláštního balení, skladování a jiných doplňkových plnění.
15. Výši poplatků spojených s doplňkovými plněními společnost ITTEC sdělí kupujícímu poskytnutím svého ceníku, uvedením v nabídce nebo individuálním vyčíslením na žádost kupujícího.
16. Společnost ITTEC je oprávněna požadovat před dodáním stroje úhradu zálohy, zálohové faktury nebo celé kupní ceny, zejména u strojů objednávaných podle individuálních požadavků kupujícího, u strojů s delší dodací lhůtou, u kupujícího v prodlení s dřívější platbou nebo u kupujícího, jehož schopnost plnit peněžité závazky je podle rozumného uvážení společnosti ITTEC nejistá.
17. Pokud mezi smluvními stranami není sjednáno jinak, je kupní cena splatná na základě faktury vystavené společností ITTEC. Splatnost faktury vystavené společností ITTEC je 14 dní od jejího vystavení; v případě kupujícího, který je spotřebitelem, však nejdříve ode dne jejího doručení nebo zpřístupnění kupujícímu.
18. Částka hrazená kupujícím bezhotovostně je uhrazena v moment jejího připsání na účet společnosti ITTEC.
19. Společnost ITTEC není povinna dodat stroj, předat dokumentaci, umožnit nakládání se strojem, provést montáž, instalaci, uvedení do provozu ani poskytnout jiné plnění do úplného zaplacení splatné zálohy, kupní ceny nebo jiné splatné částky, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
20. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, zálohy nebo jiné platby vyúčtované společností ITTEC má společnost ITTEC vůči kupujícímu vedle nároku na úhradu zákonného úroku z prodlení nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý

započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo ITTEC na náhradu škody v plné výši.

21. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, zálohy nebo jiné platby vyúčtované společností ITTEC je společnost ITTEC oprávněna pozastavit plnění svých povinností z kupní smlouvy, odložit dodání stroje, nepředat stroj nebo od kupní smlouvy odstoupit.
22. Jestliže je kupujícím podnikatel, platby kupujícího přijaté společností ITTEC se na dlužné částky kupujícího započítávají v následujícím pořadí:
- a) náklady společnosti ITTEC spojené s uplatněním pohledávek za kupujícím,
 - b) smluvní pokuty,
 - c) úroky z prodlení,
 - d) dlužná kupní cena a jiné úhrady za plnění poskytnutá společností ITTEC v souvislosti s kupní smlouvou,
 - e) ostatní pohledávky společnosti ITTEC za kupujícím.

5. Dodání, převzetí stroje a přechod nebezpečí škody

23. Kupující je povinen převzít stroj ve sjednaný den a čas v prodejně nebo provozovně společnosti ITTEC, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou, že společnost ITTEC stroj doručí kupujícímu nebo zajistí jeho dopravu do sjednaného místa.
24. Termín dodání stroje je smluvními stranami sjednáván jako orientační, ledaže společnost ITTEC výslovně písemně potvrdí pevný termín dodání. Společnost ITTEC je oprávněna dodat stroj i v přiměřené časové odchylce od orientačně uvedeného času, zejména s ohledem na dostupnost stroje nebo dílů, dopravu, počasí, technické okolnosti, celní nebo registrační postupy, plnění výrobce nebo dodavatele a jiné provozní důvody. Společnost ITTEC bude kupujícího o podstatné změně předpokládaného času dodání informovat.
25. Společnost ITTEC je oprávněna dodat objednané zboží po částech, neodporuje-li to povaze nebo účelu kupní smlouvy. Kupující je povinen takové částečné plnění přijmout.
26. Společnost ITTEC není povinna předat stroj kupujícímu do doby než osoba, která stroj za kupujícího přebírá, prokáže svoji totožnost a oprávnění zastupovat kupujícího.
27. Kupující je povinen při převzetí stroje důkladně zkontrolovat zejména jeho označení, výrobní číslo, kompletnost, příslušenství, dokumentaci, viditelné poškození, provozní kapaliny, počet motohodin nebo jiný provozní údaj a jakékoliv zjištěné vady, poškození, znečištění, chybějící příslušenství nebo nedostatky nechat zanést do předávacího protokolu, dodacího listu nebo jiného dokumentu vystaveného společností ITTEC.
28. Jestliže není v předávacím protokolu, dodacím listu nebo jiném předávacím dokumentu uveden opak, stroj byl při převzetí bez zjevných vad a znečištění, s kompletním příslušenstvím a dokumentací a s doplněnými provozními kapalinami v rozsahu sjednaném ve smlouvě.
29. Stroj je dodán v moment jeho převzetí kupujícím. V tento moment také přechází nebezpečí škody na stroji na kupujícího.
30. Nepřevezme-li kupující zboží na sjednaném místě ve sjednaný den a čas, ačkoli mu to společnost ITTEC umožnila, přechází nebezpečí škody na kupujícího okamžikem, kdy mu bylo umožněno se zbožím nakládat.

31. Má-li společnost ITTEC zaslat zboží kupujícímu, který není spotřebitelem, přechází nebezpečí škody předáním zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení. Má-li společnost ITTEC zaslat zboží spotřebiteli, přechází nebezpečí škody na spotřebitele převzetím zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce. Určil-li spotřebitel dopravce, kterého mu společnost ITTEC nenabídla, přechází nebezpečí škody předáním zboží tomuto dopravci.
32. Pokud si kupující nepřevzme stroj ve sjednaný den a čas nebo neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k dodání stroje, vzniká společnosti ITTEC vůči kupujícímu nárok na úhradu nákladů s tím spojených, zejména nákladů na skladování, dopravu, manipulaci, marný výjezd, pojištění, opakované dodání nebo administrativu. Náklady na skladování, manipulaci, ochranu a pojištění stroje činí paušální částku 250 Kč za každý započatý den prodlení s převzetím stroje, není-li společností ITTEC prokázána jiná výše účelně vynaložených nákladů. .
33. Jestliže je kupujícím podnikatel a nepřevzme stroj ve sjednaný den a čas nebo neposkytne nezbytnou součinnost k jeho dodání, vzniká společnosti ITTEC zároveň nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s převzetím stroje..
34. Prodlení kupujícího s převzetím stroje ve sjednaný den a čas zároveň zakládá právo společnosti ITTEC od kupní smlouvy odstoupit.
35. Za předpokladu, že se smluvní strany výslovně dohodnou, že společnost ITTEC stroj doručí kupujícímu, je kupující povinen zajistit zpřístupnění místa dodání, vhodné podmínky pro příjezd, vykládku, manipulaci a převzetí stroje, jakož i přítomnost osoby oprávněné stroj převzít.
36. Společnost ITTEC stroj vyloží v přízemí místa dodání, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Kupující je povinen předem upozornit společnost ITTEC na omezení v místě dodání, zejména omezenou nosnost komunikace, nemožnost vjezdu, výšková omezení, terénní překážky, nutnost zvláštní manipulační techniky nebo zvláštní bezpečnostní pravidla.
37. Pokud kupující nepřevzme stroj ve sjednaný den a čas nebo neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k dodání stroje, je na volbě společnosti ITTEC, zda:
- a) dodá stroj jeho vykládkou ve sjednaném místě dodání, popřípadě v jeho bezprostřední blízkosti, pokud je takový postup bezpečný a přiměřený okolnostem,
 - b) stroj nedodá a sjedná s kupujícím náhradní termín dodání,
 - c) stroj uskladní na náklady kupujícího, nebo
 - d) od kupní smlouvy odstoupí.

6. Montáž, instalace, uvedení do provozu a zaškolení

38. Montáž, instalace, uvedení stroje do provozu, odzkoušení, zaškolení obsluhy, registrace, přihlášení, nastavení software nebo jiné související služby poskytuje společnost ITTEC pouze tehdy, pokud byly výslovně sjednány v kupní smlouvě, nabídce, objednávce nebo jiném písemném ujednání smluvních stran.
39. Kupující je povinen poskytnout společnosti ITTEC součinnost nezbytnou k provedení montáže, instalace, uvedení do provozu nebo zaškolení, zejména zajistit vhodné místo, přístup, manipulační prostor, potřebné přípojky, podklady, provozní kapaliny, bezpečnostní podmínky, přítomnost pověřených osob a splnění podmínek stanovených právními předpisy, výrobcem nebo společností ITTEC.

- 40. Nejsou-li v místě montáže, instalace nebo uvedení do provozu splněny podmínky potřebné k provedení sjednaných služeb, je společnost ITTEC oprávněna jejich provedení přerušit, odložit nebo odmítnout do doby zajištění nápravy. Náklady vzniklé v důsledku nesplnění těchto podmínek nese kupující.
- 41. Není-li sjednáno jinak, zaškolení obsluhy je omezeno na základní seznámení s ovládáním stroje, bezpečnostními pokyny, běžnou údržbou a předanou dokumentací. Zaškolení nenahrazuje odbornou způsobilost, školení požadované právními předpisy ani průběžné vzdělávání obsluhy.
- 42. Kupující odpovídá za to, že stroj bude po dodání, montáži, instalaci nebo uvedení do provozu obsluhován pouze osobami způsobilými, poučenými a odborně schopnými k jeho bezpečnému užívání.
- 43. Provede-li montáž, instalaci, uvedení do provozu, úpravu, připojení nebo nastavení stroje kupující, třetí osoba nebo osoba neurčená společností ITTEC, neodpovídá společnost ITTEC za škodu, která v důsledku tohoto jednání vznikne.

7. Vlastnické právo a výhrada vlastnictví

- 44. Vlastnické právo ke stroji přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny a všech souvisejících splatných pohledávek společnosti ITTEC za kupujícím vzniklých z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 45. Přechod nebezpečí škody na stroji na kupujícího není dotčen výhradou vlastnického práva. Nebezpečí škody na stroji může přejít na kupujícího před nabytím vlastnického práva ke stroji.
- 46. Do nabytí vlastnického práva není kupující oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti ITTEC stroj prodat, zastavit, pronajmout, přenechat třetí osobě, zatížit právem třetí osoby, převést do zahraničí, začlenit do souboru věcí, upravit způsobem snižujícím jeho hodnotu nebo jinak nakládat se strojem způsobem, který by mohl ohrozit vlastnické právo společnosti ITTEC.
- 47. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost ITTEC o jakémkoliv nároku, výzvě, zásahu, opatření, řízení nebo jiné skutečnosti týkající se stroje, která může ohrozit vlastnické právo nebo jiné právo společnosti ITTEC. Kupující je povinen poskytnout společnosti ITTEC veškerou součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti ITTEC.

8. Užívání stroje, údržba a související povinnosti kupujícího

- 48. Kupující je povinen užívat stroj výhradně k účelu, ke kterému je určen, obvyklým a šetrným způsobem, v souladu s kupní smlouvou, návodem k obsluze a údržbě, servisním plánem, pokyny společnosti ITTEC, pokyny výrobce, technickými normami, bezpečnostními předpisy a obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k provozu stroje.
- 49. Kupující je povinen zajistit, aby stroj byl obsluhován pouze osobami způsobilými, poučenými a odborně schopnými k jeho bezpečnému užívání. Kupující odpovídá za to, že osoby, kterým umožní přístup ke stroji nebo jeho obsluhu, budou dodržovat všechny povinnosti vztahující se k užívání stroje.
- 50. Podrobné podmínky běžné údržby, servisních prohlídek, používání schválených provozních kapalin, náhradních dílů a zásahů do stroje upravují zejména záruční podmínky, záruční list poskytnutý společností ITTEC, servisní plán a produktová dokumentace.

9. Práva z vadného plnění, reklamace a záruka za jakost

51. Práva kupujícího z vadného plnění, podmínky jejich uplatnění a postup vyřizování reklamací se řídí reklamačním řádem společnosti ITTEC a příslušnými právními předpisy. Těmito VOP nejsou dotčena ani omezena práva kupujícího, která nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.
52. Smluvní záruka za jakost poskytovaná společností ITTEC nad rámec zákonných práv z vadného plnění se řídí záručními podmínkami, záručním listem, kupní smlouvou a případnou produktovou záruční přílohou.
53. Reklamační řád upravuje zejména proces uplatnění a vyřizování reklamací, potvrzení reklamace, součinnost kupujícího, lhůty, náklady a způsoby vyřízení.

10. Použité, předváděcí, výstavní a repasované stroje

54. Je-li předmětem koupě použitý, předváděcí, repasovaný nebo jinak dříve užívaný stroj, bude na tuto skutečnost kupující výslovně upozorněn společností ITTEC zejména v kupní smlouvě, nabídce, objednávce, předávacím protokolu nebo jiném dokumentu poskytnutém společností ITTEC.
55. Kupující bere na vědomí, že použitý, předváděcí, výstavní nebo repasovaný stroj může vykazovat opotřebení odpovídající jeho stáří, předchozímu užívání, počtu motohodin, provozním podmínkám, předchozím servisním zásahům a způsobu skladování.
56. Známé vady, poškození, chybějící příslušenství, odlišnosti od standardní konfigurace, opotřebení nebo jiné zvláštní vlastnosti použitého, předváděcího, výstavního nebo repasovaného stroje budou podle možností uvedeny v kupní smlouvě, předávacím protokolu, technickém popisu nebo jiné prodejní dokumentaci.
57. Kupujícímu nevznikají práva z vadného plnění ani ze záruky v rozsahu vad, opotřebení nebo vlastností, o kterých byl před uzavřením kupní smlouvy srozumitelně informován nebo které musel s ohledem na povahu stroje a okolnosti prodeje rozumně očekávat.
58. Zvláštní rozsah záruky, záruční doba nebo omezení záruky u použitého, předváděcího, výstavního nebo repasovaného stroje budou uvedeny v kupní smlouvě, záručním listu poskytnutém společností ITTEC nebo záručních podmínkách.

11. Odstoupení od kupní smlouvy, zrušení objednávky a následky ukončení

59. Kupní smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od kupní smlouvy z důvodů uvedených v platných a účinných právních předpisech, kupní smlouvě nebo těchto VOP. Odstoupení od kupní smlouvy je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, není-li v odstoupení uveden den pozdější nebo nestanoví-li právní předpisy jinak.
60. Společnost ITTEC je oprávněna odstoupit od kupní smlouvy zejména z následujících důvodů:
- a) kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny, zálohy nebo jakékoliv jiné platby související s kupní smlouvou,

- b) kupující nepřevzme stroj řádně a včas nebo neposkytne společnosti ITTEC součinnost nezbytnou k dodání, montáži, instalaci nebo uvedení stroje do provozu,
 - c) kupující poskytne společnosti ITTEC nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje významné pro uzavření nebo plnění kupní smlouvy,
 - d) kupující poruší povinnost vyplývající z výhrady vlastnického práva nebo jiným způsobem ohrozí vlastnické nebo jiné právo společnosti ITTEC ke stroji,
 - e) vůči kupujícímu, který je podnikatelem, je zahájeno insolvenční řízení, exekuce, výkon rozhodnutí nebo jiné obdobné řízení, kupující vstoupí do likvidace nebo nastane jiná skutečnost, která může ohrozit řádné plnění jeho povinností,
 - f) dodání stroje se stane nemožným z důvodu na straně výrobce, dodavatele, dopravce, orgánu veřejné moci nebo jiné okolnosti, kterou společnost ITTEC nemohla rozumně ovlivnit; stane-li se dodání stroje pouze podstatně ztíženým nebo opožděným, je společnost ITTEC oprávněna odstoupit od kupní smlouvy pouze tehdy, nelze-li po ní s ohledem na okolnosti spravedlivě požadovat další plnění smlouvy.
61. Zrušení objednávky kupujícím po akceptaci objednávky společností ITTEC je možné pouze se souhlasem společnosti ITTEC, neboť již došlo ke vzniku kupní smlouvy. Společnost ITTEC může podmínit souhlas se zrušením objednávky úhradou nákladů vzniklých v souvislosti s objednávkou, zejména nákladů na objednání, dopravu, skladování, úpravu, konfiguraci nebo administraci stroje.
62. Odstoupením od kupní smlouvy nejsou dotčeny nároky nebo závazky smluvních stran, které podle své povahy mají trvat i po ukončení kupní smlouvy, zejména nároky na úhradu již poskytnutých plnění, náhradu škody, smluvních pokut nebo úroků z prodlení, či týkající se ochrany vlastnického práva, mlčenlivosti, zpracování osobních údajů a řešení sporů.

12. Náhrada škody, smluvní pokuty, vyšší moc a omezení odpovědnosti

63. Smluvní pokuty sjednané v kupní smlouvě nebo těchto VOP nevylučují právo společnosti ITTEC požadovat náhradu škody v rozsahu, v jakém není toto právo právními předpisy nebo výslovným ujednáním smluvních stran omezeno.
64. Je-li kupujícím podnikatel, společnost ITTEC neodpovídá za nepřímou škodu, následnou škodu, ušlý zisk, ztrátu zakázky, ztrátu produkce, náklady na náhradní techniku, sankce třetích osob, prostoje, náklady na pracovní sílu nebo jinou obdobnou újmu.
65. Brání-li společnosti ITTEC ve splnění povinnosti mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, plnění této povinnosti se po dobu trvání překážky odkládá.
66. Společnost ITTEC neodpovídá kupujícímu za škodu způsobenou prodlením nebo nesplněním povinnosti, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti zabránila překážka vyšší moci ve smyslu těchto VOP a právních předpisů. Za vyšší moc se považuje zejména živelní událost, požár, povodeň, extrémní povětrnostní podmínky, epidemie, válka, teroristický útok, stávka, výpadek dodávek energií, porucha dopravní infrastruktury, nedostatek zásadních dodávek, výpadek výrobce, dodavatele nebo dopravce, zásah orgánu veřejné moci nebo jiná obdobná okolnost mimo kontrolu společnosti ITTEC, která společnosti ITTEC objektivně brání v řádném plnění.

67. Je-li kupujícím podnikatel, celková povinnost společnosti ITTEC k náhradě škody vzniklé z jedné kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní nepřesáhne kupní cenu stroje, jehož se škoda týká, ledaže to vylučují kogentní právní normy.

13. Ostatní ujednání

68. Tyto VOP, kupní smlouva i právní vztahy s nimi související se řídí právním řádem České republiky.
69. Společnost ITTEC je oprávněna tyto VOP kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat. Změny VOP se použijí na kupní smlouvy uzavřené po nabytí účinnosti změny, ledaže kupující změny VOP výslovně přijme i pro již uzavřený smluvní vztah nebo právní předpisy umožňují jiný postup.
70. Společnost ITTEC je oprávněna plnit jednotlivé povinnosti, které jí vyplývají z kupní smlouvy, prostřednictvím třetích osob, zejména výrobců, dovozců, autorizovaných servisních partnerů, dopravců, montážních techniků, znalců nebo jiných odborných osob.
71. V souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy, dodáním stroje, vedením zákaznické, záruční a servisní evidence, vyřizováním reklamací a poskytováním servisu společnost ITTEC v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), zpracovává osobní údaje kupujícího. Svoji informační povinnost ohledně zpracovávání osobních údajů kupujícího společnost ITTEC jakožto správce osobních údajů plní prostřednictvím Zásad zpracování osobních údajů a cookies, které jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti ITTEC.
72. V případě, že mezi společností ITTEC a spotřebitelem dojde ke vzniku sporu z kupní smlouvy, reklamace nebo záruky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.gov.cz, internetové stránky: coi.gov.cz/informace-o-adr/.
73. Smluvní strany se mohou za účelem vyřešení sporů vyplývajících z kupní smlouvy obrátit na soudy, pokud se jim nepodaří dosáhnout vzájemné dohody. Pro řešení těchto sporů jsou příslušné soudy České republiky.
74. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné, zdánlivé nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto takového ustanovení se použije platné a účinné pravidlo, které se mu svým smyslem a účelem nejvíce blíží, a u spotřebitele vždy pravidlo, které je v souladu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.