Všeobecné obchodní podmínky mimozáručního servisu a údržby strojů

Tyto VOP jsou vydány společností ITTEC za účelem úpravy práv a povinností smluvních stran smlouvy o dílo uzavřené mezi společností ITTEC a objednatelem, jakož i dalších právních vztahů společnosti ITTEC a objednatele vznikajících v souvislosti s mimozáručním servisem a údržbou strojů, a to s účinností od 7. 10. 2026.

Tyto VOP se přiměřeně použijí i na ostatní smlouvy o dílo uzavírané společností ITTEC.

1. Vymezení používaných pojmů

„**ITTEC**“ nebo „**zhotovitel**“ je společnost ITTEC, s.r.o., IČO: 64574296, se sídlem Vitějovská 228/12, Cholupice, 143 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 41746.

„**internetové stránky společnosti ITTEC**“ jsou internetové stránky společnosti ITTEC dostupné na adrese https://www.ittec.cz.

„**cena díla**“ je cena hrazená objednatelem ve prospěch společnosti ITTEC za servis nebo údržbu stroje.

„**servis a údržba**“ nebo „**dílo**“ jsou zejména diagnostické, servisní, opravárenské a údržbové práce na stroji vykonávané společností ITTEC pro objednatele, které nejsou prováděny za účelem splnění povinnosti společnosti ITTEC z práva objednatele z vadného plnění nebo záruky za jakost.

„**objednatel**“ je subjekt, který se společností ITTEC uzavírá smlouvu o dílo, ať už se jedná o podnikatele nebo spotřebitele.

„**OZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**podnikatel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC v rámci své podnikatelské činnosti, samostatného výkonu svého povolání nebo v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností, a dále jakákoliv právnická osoba.

„**smlouva o dílo**“ nebo „**servisní smlouva**“ je ujednání mezi společností ITTEC a objednatelem, jehož předmětem je mimozáruční servis nebo údržba stroje.

„**smluvní strany**“ jsou ITTEC a objednatel společně.

„**spotřebitel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

„**stroj**“ nebo „**technika**“ je zařízení určené k mimozáručnímu servisu nebo údržbě včetně jeho příslušenství, přídavných zařízení a náhradních dílů.

„**VOP**“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky vydané společností ITTEC a dostupné na jejích internetových stránkách.

„**zákon o ochraně spotřebitele**“ je zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Uzavření servisní smlouvy a její obsah

1. K uzavření servisní smlouvy dochází v moment, kdy společnost ITTEC akceptuje žádost objednatele o servis nebo údržbu stroje; společnost ITTEC tak zpravidla činí prostřednictvím zakázkového listu, popřípadě vystavením faktury nebo zálohové faktury, nebo započetím plnění ze strany společnosti ITTEC.
2. Započetím plnění podle předchozího odstavce je zejména započetí se servisem nebo údržbou stroje, jakož i zahájení úkonů směřujících k převzetí stroje za účelem provedení servisu nebo údržby, včetně výjezdu společnosti ITTEC nebo jí pověřené osoby do místa, ve kterém má být stroj od objednatele převzat v případech, kdy je výslovně sjednáno převzetí stroje mimo prodejnu společnosti ITTEC.
3. Převzetí stroje k pouhé diagnostice bez dalšího automaticky nepředstavuje akceptaci žádosti objednatele o servis nebo údržbu stroje; pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, jedná se o úkon nezbytný ke stanovení rozsahu servisu nebo údržby i odhadu jejich ceny. Pokud smluvní strany uzavřou servisní smlouvu, konečná cena díla zohledňuje i náklady na již provedenou diagnostiku. Nedojde-li po provedení diagnostiky k uzavření servisní smlouvy v rozsahu dalšího servisu nebo údržby stroje, je objednatel povinen uhradit společnosti ITTEC cenu provedené diagnostiky a související náklady podle ceníku společnosti ITTEC, popřípadě podle skutečného rozsahu provedených prací.
4. Cenové nabídky společnosti ITTEC jsou nezávaznou informací o ceně díla, ledaže společnost ITTEC výslovně uvede, že její nabídka je závazným návrhem na uzavření servisní smlouvy. Přijetí nezávazné cenové nabídky objednatelem se považuje za žádost objednatele o servis nebo údržbu stroje. Závazný návrh společnosti ITTEC na uzavření servisní smlouvy je odvolatelný.
5. Obsah servisní smlouvy je určen obsahem žádosti objednatele o servis nebo údržbu stroje akceptované společností ITTEC (zpravidla zakázkovým listem), závaznou nabídkou společnosti ITTEC, písemnými ujednáními smluvních stran, těmito VOP, reklamačním řádem společnosti ITTEC a všeobecnými záručními podmínkami společnosti ITTEC.
6. Odchylky nebo dodatky k těmto VOP ze strany objednatele ani všeobecné obchodní podmínky objednatele se na servisní smlouvu nevztahují, ledaže je společnost ITTEC výslovně písemně akceptovala.
7. V případě rozporu mezi obsahem servisní smlouvy a těmito VOP má přednost obsah servisní smlouvy, pokud byl ujednán písemně, ať už v listinné nebo elektronické podobě.

3. Převzetí stroje a přechod nebezpečí škody

8. Objednatel je povinný předat stroj společnosti ITTEC k servisu nebo údržbě ve sjednaný den a čas v prodejně společnosti ITTEC, kterou společnost ITTEC určí, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou, že společnost ITTEC si stroj od objednatele vyzvedne.
9. Společnost ITTEC není povinná převzít stroj do doby než osoba, která stroj za objednatele předává, prokáže svoji totožnost a oprávnění zastupovat objednatele.
10. Stejně tak společnost ITTEC není povinná převzít stroj, který je znečištěný, nebo není pro svůj stav způsobilý k provedení servisu nebo údržby.
11. Převzetí stroje společností ITTEC je potvrzeno vydáním zakázkového listu. V tento moment také přechází nebezpečí škody na stroji na společnost ITTEC.

Dodatečné podmínky při vyzvednutí stroje společností ITTEC mimo prodejnu

12. Za předpokladu, že se smluvní strany výslovně dohodnou, že společnost ITTEC převezme stroj k servisu nebo údržbě mimo prodejnu společnosti ITTEC, je objednatel povinný zajistit, aby stroj byl ve sjednaný termín připraven k převzetí společností ITTEC, a to na sjednaném místě.
13. Objednatel je povinný předem upozornit společnost ITTEC na omezení v místě převzetí, zejména omezenou nosnost komunikace, nemožnost vjezdu, výšková omezení, terénní překážky, nutnost zvláštní manipulační techniky nebo zvláštní bezpečnostní pravidla.
14. Pokud objednatel nepředá stroj společnosti ITTEC k servisu nebo údržbě ve sjednaný den a čas nebo neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k převzetí stroje, vzniká společnosti ITTEC nárok na:
    a) úhradu nákladů s tímto spojených (zejména nákladů na dopravu),
    b) úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč vůči objednateli, který je podnikatelem.
15. V případě, že objednatel nepředá stroj společnosti ITTEC k servisu nebo údržbě ve sjednaný den a čas nebo neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k převzetí stroje, není společnost ITTEC povinná převzít stroj k servisu nebo údržbě v náhradním termínu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a zároveň je společnost ITTEC oprávněna od servisní smlouvy odstoupit.

4. Rozsah a cena díla, další poplatky a platební podmínky

16. Rozsah servisu nebo údržby je sjednaný v servisní smlouvě; pokud rozsah nebyl v servisní smlouvě sjednán, pak bude dílo provedeno v rozsahu nezbytném pro znovuuvedení stroje do stavu, aby mohl být užíván ke svému obvyklému účelu.
17. Předpokládaný rozsah a cena díla se sjednávají v zakázkovém listu, a to zejména na základě popisu požadovaného servisu nebo údržby objednatelem; cena díla se sjednává odhadem.
18. V případě, že společnost ITTEC v průběhu provádění servisu nebo údržby zjistí, že z důvodu rozsahu prací, nákladnosti práce či s ohledem na nově zjištěné vady, bude předpokládaná cena díla uvedená v zakázkovém listu překročena o více než 15 %, vyrozumí objednatele o důvodech zvýšení ceny a zároveň jej informuje o nové odhadované ceně díla způsobem sjednaným mezi smluvními stranami nebo přiměřeným okolnostem (zejména e-mailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, aplikace WhatsApp nebo jiným prokazatelným způsobem). Neodstoupí-li objednatel od servisní smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, co obdrží oznámení o vyšší ceně díla podle předchozí věty tohoto odstavce, platí, že se zvýšením ceny díla souhlasí.
19. Konečnou cenu díla společnost ITTEC vyčíslí po dokončení díla v návaznosti na rozsah skutečně zhotoveného díla, a to ve faktuře vystavené společností ITTEC, případně v jiné písemnosti vyhotovené společností ITTEC.
20. Není-li uvedeno jinak, cena díla je stanovena bez daně z přidané hodnoty, cla, správních poplatků, registračních poplatků, dopravy, nakládky, vykládky, manipulace, instalace, montáže, uvedení do provozu, zaškolení, příslušenství, nástavců, provozních kapalin, paliva, pojištění, zvláštního balení, skladování a jiných doplňkových plnění.
21. Náklady spojené s dopravou stroje do místa plnění i s následným vrácením stroje objednateli nese objednatel, a to bez ohledu na to, zda k předání stroje dochází v prodejně společnosti ITTEC, nebo jiném místě sjednaném mezi smluvními stranami.

22. Výši poplatků spojených s doplňkovými plněními společnost ITTEC sdělí objednateli poskytnutím svého ceníku, uvedením v nabídce nebo individuálním vyčíslením na žádost objednatele.
23. Pokud mezi smluvními stranami není sjednáno jinak, je cena díla splatná na základě faktury vystavené společností ITTEC. Splatnost faktury vystavené společností ITTEC je 14 dní od jejího vystavení; v případě objednatele, který je spotřebitelem, však nejdříve ode dne jejího doručení nebo zpřístupnění objednateli.
24. Částka hrazená objednatelem bezhotovostně je uhrazena v moment jejího připsání na účet společnosti ITTEC.
25. Společnost ITTEC je oprávněna požadovat předem úhradu zálohy, zálohové faktury nebo odhadované ceny díla zejména v případě požadavků objednatele, které překračují obvyklý servis nebo údržbu, u objednatele v prodlení s dřívější platbou nebo u objednatele, jehož schopnost plnit peněžité závazky je podle rozumného uvážení společnosti ITTEC nejistá.
26. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla, zálohy nebo jiné platby vyúčtované společností ITTEC je společnost ITTEC oprávněna pozastavit plnění svých povinností ze servisní smlouvy, zadržet movité věci objednatele, které má u sebe, nebo odstoupit od servisní smlouvy.
27. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla, zálohy nebo jiné platby vyúčtované společností ITTEC má společnost ITTEC vůči objednateli vedle nároku na úhradu zákonného úroku z prodlení nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo ITTEC na náhradu škody v plné výši.
28. Jestliže je objednatelem podnikatel, platby objednatele přijaté společností ITTEC se na dlužné částky objednatele započítávají v následujícím pořadí:
    a) náklady společnosti ITTEC spojené s uplatněním pohledávek za objednatelem,
    b) smluvní pokuty,
    c) úroky z prodlení,
    d) dlužná cena díla a jiné úhrady za plnění poskytnutá společností ITTEC v souvislosti se servisní smlouvou,
    e) ostatní pohledávky společnosti ITTEC za objednatelem.

5. Dokončení a předání díla a přechod nebezpečí škody

29. Doba dokončení servisu nebo údržby (dokončení díla) sdělená objednateli ze strany společnosti ITTEC je předpokládaná (přibližná); pokud společnost ITTEC zjistí, že bude nezbytné tuto dobu překročit, vyrozumí o tom objednatele způsobem sjednaným mezi smluvními stranami nebo přiměřeným okolnostem (zejména e-mailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, aplikace WhatsApp nebo jiným prokazatelným způsobem).
30. Doba dokončení díla se prodlužuje zejména o dobu:
    a) po kterou společnosti ITTEC brání v plnění jejích povinností důvody na straně objednatele (zejména neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany objednatele),
    b) nezbytnou k vykonání víceprací zjištěných nebo sjednaných v průběhu provádění díla,
    c) nezbytnou k objednání a opatření nedostatkového náhradního dílu,

d) po kterou trvají skutečnosti, jež nastaly nezávisle na vůli společnosti ITTEC (např. živelní pohromy, povodně, vichřice, náledí, narušení elektrické či telekomunikační sítě, kybernetický útok, DDoS útok, epidemie, a to včetně nemoci Covid-19, stav nouze, nouzový stav, ozbrojené konflikty, a to včetně konfliktu na Ukrajině, teroristický útok, embargo, stávky, prostoje v dodavatelských řetězcích atp.), a které podstatně ztěžují nebo znemožňují dokončení díla,

přičemž prodloužení doby dokončení díla z výše uvedených důvodů není považováno za prodlení společnosti ITTEC.

31. Nad rámec prodloužení doby dokončení podle předchozího odstavce nebudou smluvní strany považovat za prodlení společnosti ITTEC, které by zakládalo jakékoliv nároky objednatele, překročení předpokládané doby dokončení díla o 14 dní z jakéhokoliv důvodu.
32. Společnost ITTEC je oprávněna dílo dokončit před uplynutím předpokládané doby dokončení díla.
33. Dílo je dokončeno, jakmile společnost ITTEC provede servis nebo údržbu stroje v rozsahu určeném v souladu s odst. 16 těchto VOP. O dokončení díla společnost ITTEC vyrozumí objednatele způsobem sjednaným mezi smluvními stranami nebo přiměřeným okolnostem (zejména e-mailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, aplikace WhatsApp nebo jiným prokazatelným způsobem).
34. Objednatel je povinen převzít dokončené dílo bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, po vyrozumění objednatele společností ITTEC, že je dokončené dílo připraveno k převzetí, a to i za předpokladu, že dílo má vady nebo nedodělky, které nebrání užívání stroje k jeho obvyklému účelu.
35. Objednatel je povinný dílo při převzetí důkladně zkontrolovat a veškeré výhrady nechat zanést do servisního listu, popřípadě jiného listinného dokumentu vystaveného společností ITTEC. Jestliže není v servisním listu uveden opak, převzal objednatel dílo bez výhrad.
36. Dílo se považuje za předané zejména:

    a) převzetím dokončeného díla objednatelem, které se prokazuje zejména podpisem servisního listu objednatelem,

    b) uplynutím 3 pracovních dnů poté, co společnost ITTEC umožnila objednateli nakládat se strojem v místě, ve kterém má být stroj po dokončení díla převzat a vyrozuměla objednatele, že je dokončené dílo připraveno k převzetí,

    c) předáním stroje dopravci nebo jiné osobě zajišťující jeho přepravu objednateli, pokud bylo sjednáno, že přepravu zajišťuje objednatel, nebo

    d) dodáním stroje objednateli, pokud bylo sjednáno, že jeho přepravu po provedení díla zajišťuje společnost ITTEC.

37. Předáním díla přechází nebezpečí škody na stroji na objednatele.
38. Společnost ITTEC není povinná předat stroj do doby než osoba, která stroj za objednatele přebírá, prokáže svoji totožnost a oprávnění zastupovat objednatele.
39. Odmítne-li objednatel bezdůvodně (tj. aniž by dílo mělo vady, které by bránily jeho běžnému užívání) dokončené dílo po vyrozumění objednatele společností ITTEC, že je dokončené dílo připraveno k převzetí, převzít nebo jiným způsobem neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k předání stroje, nemá taková skutečnost vliv na provedení díla, bylo-li objednateli

umožněno se strojem nakládat; v takovém případě přechází nebezpečí škody na objednatele okamžikem, kdy mu bylo umožněno se strojem nakládat.

40. Pokud si objednatel nepřevezme stroj do 3 pracovních dnů od vyrozumění objednatele společností ITTEC, že je dokončené dílo připraveno k převzetí, nebo neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k předání stroje, vzniká společnosti ITTEC vůči objednateli nárok na úhradu nákladů s tímto spojených, zejména nákladů na skladování, manipulaci, ochranu stroje, pojištění, opakované předání, opakovanou dopravu nebo administrativu. Náklady na skladování, manipulaci, ochranu a pojištění stroje činí paušální částku 250 Kč za každý započatý den prodlení s převzetím díla, není-li společností ITTEC prokázána jiná výše účelně vynaložených nákladů.
41. Jestliže je objednatelem podnikatel a nepřevezme stroj do 3 pracovních dnů po vyrozumění objednatele společností ITTEC, že je dokončené dílo připraveno k převzetí, nebo neposkytne nezbytnou součinnost k jeho předání, vzniká společnosti ITTEC zároveň nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s převzetím stroje.
42. V případech podle odst. 40 nebo 41 těchto VOP je společnost ITTEC rovněž oprávněna postupovat podle § 2609 OZ a stroj vhodným způsobem prodat na účet objednatele. Před prodejem společnost ITTEC objednatele vyrozumí o zamýšleném prodeji a poskytne mu náhradní lhůtu k převzetí stroje v délce nejméně jednoho měsíce. Nehlásí-li se neznámý nebo nesnadno dosažitelný objednatel o dílo po dobu delší než šest měsíců, popřípadě, brání-li tomu povaha věci, nehlásí-li se objednatel o věc po dobu přiměřenou její povaze, může společnost ITTEC věc na jeho účet prodat i bez vyrozumění.

Dodatečné podmínky při předání stroje společností ITTEC mimo prodejnu

43. Za předpokladu, že se smluvní strany výslovně dohodnou, že společnost ITTEC stroj předá objednateli mimo prodejnu společnosti ITTEC, je objednatel povinen zajistit zpřístupnění místa dodání, vhodné podmínky pro příjezd, vykládku, manipulaci a předání stroje, jakož i přítomnost osoby oprávněné stroj převzít.
44. Objednatel je povinný předem upozornit společnost ITTEC na omezení v místě dodání, zejména omezenou nosnost komunikace, nemožnost vjezdu, výšková omezení, terénní překážky, nutnost zvláštní manipulační techniky nebo zvláštní bezpečnostní pravidla.
45. Společnost ITTEC stroj vyloží v přízemí místa dodání, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
46. Pokud objednatel nepřevezme dokončené dílo do 3 pracovních dnů od vyrozumění objednatele společností ITTEC, že je dokončené dílo připraveno k převzetí, nebo neposkytne společnosti ITTEC nezbytnou součinnost k předání stroje, je na volbě společnosti ITTEC, zda:
    a) předá stroj jeho vykládkou ve sjednaném místě dodání, popřípadě v jeho bezprostřední blízkosti, pokud je takový postup bezpečný a přiměřený okolnostem,
    b) stroj nepředá a sjedná s objednatelem náhradní termín dodání, nebo
    c) stroj uskladní na náklady objednatele.

6. Práva a povinnosti smluvních stran a další smluvní podmínky

47. Místem plnění je ITTEC, s.r.o., AOS Modletice 106, 251 01 Říčany u Prahy, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

48. Pokud smluvní strany výslovně sjednají, že se společnost ITTEC bude při provádění díla řídit pokyny objednatele, nebo k provedení díla použije věc předanou objednatelem, společnost ITTEC upozorní objednatele na nevhodnou povahu takového pokynu nebo věci. To neplatí, nemohla-li společnost ITTEC nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo pokyn v řádném provádění díla, společnost ITTEC v nezbytném rozsahu přeruší provádění díla až do výměny věci nebo změny pokynu (tj. poskytnutí součinnosti ze strany objednatele); trvá-li objednatel na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného pokynu a společnost ITTEC tak dle pokynu objednatele učiní, nemá objednatel práva z vady díla či nárok na náhradu škody vzniklé pro nevhodnost věci nebo pokynu.

49. Objednatel je povinný na své náklady poskytnout společnosti ITTEC veškerou součinnost nezbytnou k provedení díla, a to do 3 pracovních dnů od obdržení výzvy společnosti ITTEC k poskytnutí součinnosti, a to zejména:

    a) poskytnout společnosti ITTEC včasné, správné, úplné, pravdivé a nezkreslené informace a podklady nezbytné k provedení díla,

    b) nezamlčet společnosti ITTEC žádné skutečnosti či rizikové faktory, které by mohly ohrozit splnění povinností společnosti ITTEC ze servisní smlouvy, včetně dodržení doby dokončení díla nebo výše ceny díla, přičemž objednatel bere na vědomí, že nevčasné poskytnutí informací a podkladů, popř. poskytnutí nesprávných, neúplných, nepravdivých nebo zkreslených informací a podkladů požadovaných společností ITTEC by mohlo mít zejména negativní důsledky uvedené v tomto odstavci,

    c) zajistit, aby při komunikaci se společností ITTEC vystupovaly pouze osoby oprávněné jednat za objednatele a tyto osoby znaly práva a povinnosti smluvních stran dle servisní smlouvy a se společností ITTEC aktivně komunikovaly v zájmu řádného a včasného plnění servisní smlouvy.

50. Objednatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu kontrolovat provádění servisu nebo údržby stroje. Způsob a termín kontroly určuje společnost ITTEC s přihlédnutím k povaze prováděných prací, provozním možnostem, bezpečnosti práce a ochraně majetku společnosti ITTEC a třetích osob. Právo objednatele na kontrolu provádění díla nezakládá právo objednatele na vstup do dílen, servisních, skladovacích nebo jiných neveřejných prostor společnosti ITTEC, na přítomnost při provádění servisních nebo údržbových prací ani na zasahování do způsobu jejich provádění. Společnost ITTEC je oprávněna umožnit kontrolu zejména poskytnutím informací o průběhu prací, předložením fotografií nebo jiných záznamů, popřípadě umožněním prohlídky stroje v místě a čase určeném společností ITTEC.

51. Servis nebo údržba mohou být provedeny za použití nových originálních či repasovaných dílů, příslušenství a výrobcem schválených provozních látek.

52. Za předpokladu, že objednatel je vlastníkem stroje, převádí bezúplatně na společnost ITTEC vlastnické právo k vyměněným poškozeným dílům a součástkám.

7. Práva z vadného plnění, reklamace a záruka za jakost

53. Práva objednatele z vadného plnění, podmínky jejich uplatnění a postup vyřizování reklamací se řídí reklamačním řádem společnosti ITTEC a příslušnými právními předpisy.

54. Smluvní záruka za jakost výslovně poskytnutá společností ITTEC ve vztahu k danému dílu nad rámec zákonných práv z vadného plnění se řídí všeobecnými záručními podmínkami společnosti ITTEC, záručním listem, servisní smlouvou a případnou produktovou záruční přílohou.

8. Ukončení servisní smlouvy a následky jejího ukončení

55. Servisní smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od servisní smlouvy z důvodů uvedených v platných a účinných právních předpisech, servisní smlouvě nebo těchto VOP. Odstoupení od servisní smlouvy je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, není-li v odstoupení uveden den pozdější nebo nestanoví-li právní předpisy jinak.

56. Společnost ITTEC je oprávněna odstoupit od servisní smlouvy zejména z následujících důvodů:

    a) objednatel je v prodlení s úhradou ceny díla, zálohy nebo jakékoliv jiné platby související se servisní smlouvou,

    b) objednatel nepřevezme stroj řádně a včas nebo neposkytne společnosti ITTEC součinnost nezbytnou k předání díla,

    c) objednatel poskytne společnosti ITTEC nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje nebo podklady významné pro uzavření nebo plnění servisní smlouvy,

    d) vůči objednateli, který je podnikatelem, je zahájeno insolvenční řízení, exekuce, výkon rozhodnutí nebo jiné obdobné řízení, objednatel vstoupí do likvidace nebo nastane jiná skutečnost, která může ohrozit řádné plnění jeho povinností,

    e) provedení díla se stane nemožným z důvodu na straně výrobce, dodavatele, dopravce, orgánu veřejné moci nebo jiné okolnosti, kterou společnost ITTEC nemohla rozumně ovlivnit,

    f) objednatel trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného pokynu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění ze strany společnosti ITTEC,

    g) objednatel neposkytne společnosti ITTEC součinnost nezbytnou pro provedení díla ani do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy společnosti ITTEC k poskytnutí součinnosti.

57. Odstoupením od servisní smlouvy nejsou dotčeny nároky nebo závazky smluvních stran, které podle své povahy mají trvat i po ukončení servisní smlouvy, zejména nároky na úhradu již poskytnutých plnění, náhradu škody, smluvních pokut nebo úroků z prodlení, či týkající se ochrany vlastnického práva, mlčenlivosti, zpracování osobních údajů a řešení sporů.

9. Náhrada škody, smluvní pokuty, vyšší moc a omezení odpovědnosti

58. Smluvní pokuty sjednané v servisní smlouvě nebo těchto VOP nevylučují právo společnosti ITTEC požadovat náhradu škody v rozsahu, v jakém není toto právo právními předpisy nebo výslovným ujednáním smluvních stran omezeno.

59. Brání-li společnosti ITTEC ve splnění povinnosti mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, plnění této povinnosti se po dobu trvání překážky odkládá.

60. Společnost ITTEC neodpovídá objednateli za škodu způsobenou prodlením nebo nesplněním povinnosti, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti zabránila překážka vyšší moci ve smyslu těchto VOP a právních předpisů. Za vyšší moc se považuje zejména živelní událost, požár, povodeň, extrémní povětrnostní podmínky, epidemie, válka, teroristický útok, stávka, výpadek dodávek energií, porucha dopravní infrastruktury, nedostatek zásadních dodávek, výpadek výrobce, dodavatele nebo dopravce, zásah orgánu veřejné moci nebo jiná obdobná okolnost mimo kontrolu společnosti ITTEC, která společnosti ITTEC objektivně brání v řádném plnění.

61. Společnost ITTEC neodpovídá za vady díla nebo za nemožnost jeho dokončení způsobené nevhodnými pokyny objednatele, nevhodnou nebo neodpovídající dokumentací nebo nevhodnými součástkami, náhradními díly či jiným materiálem dodanými objednatelem.

62. Je-li objednatelem podnikatel, společnost ITTEC neodpovídá za nepřímou škodu, následnou škodu, ušlý zisk, ztrátu zakázky, ztrátu produkce, náklady na náhradní techniku, sankce třetích osob, prostoje, náklady na pracovní sílu nebo jinou obdobnou újmu.

63. Je-li objednatelem podnikatel, celková povinnost společnosti ITTEC k náhradě škody vzniklé z jedné servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní nepřesáhne cenu díla, jehož se škoda týká, ledaže to vylučují kogentní právní normy.

10. Ostatní ujednání

64. Tyto VOP, servisní smlouva i právní vztahy s nimi související se řídí právním řádem České republiky.

65. Společnost ITTEC je oprávněna tyto VOP kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat. Změny VOP jsou účinné i ve vztahu k již uzavřeným servisním smlouvám, avšak jen za předpokladu, že objednatel takové změny VOP výslovně přijme, nebo uplyne 30 dní od vyrozumění objednatele o změnách VOP ze strany společnosti ITTEC a objednatel změny VOP výslovně neodmítne.

66. Společnost ITTEC je oprávněna plnit jednotlivé povinnosti, které jí vyplývají ze servisní smlouvy, prostřednictvím třetích osob.

67. V souvislosti s uzavřením a plněním servisní smlouvy společnost ITTEC v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), zpracovává osobní údaje objednatele. Svoji informační povinnost ohledně zpracovávání osobních údajů objednatele společnost ITTEC jakožto správce osobních údajů plní prostřednictvím Zásad zpracování osobních údajů a cookies, které jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti ITTEC.

68. V případě, že mezi společností ITTEC a spotřebitelem dojde ke vzniku sporu ze servisní smlouvy, reklamace nebo záruky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.gov.cz, internetové stránky: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

69. Smluvní strany se mohou za účelem vyřešení sporů vyplývajících ze servisní smlouvy obrátit na soudy, pokud se jim nepodaří dosáhnout vzájemné dohody. Pro řešení těchto sporů jsou příslušné soudy České republiky.