Všeobecné záruční podmínky

Tyto VZP jsou vydány společností ITTEC za účelem úpravy obsahu, rozsahu a podmínek smluvní záruky za jakost poskytované ke strojům, technice, náhradním dílům, příslušenství a dalšímu zboží a službám dodávaným společností ITTEC, pokud je k nim záruka výslovně poskytnuta. Tyto VZP nabývají účinnosti dne 21. 7. 2026.

Tyto VZP se neuplatní na nájemní smlouvy uzavírané společností ITTEC.

1. Vymezení používaných pojmů

„**ITTEC**“ nebo „poskytovatel záruky“ je společnost ITTEC, s.r.o., IČO: 64574296, se sídlem Vitějovská 228/12, Cholupice, 143 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 41746.

„**internetové stránky společnosti ITTEC**“ jsou internetové stránky společnosti ITTEC dostupné na adrese https://www.ittec.cz.

„kupující“ je osoba,

- která od společnosti ITTEC nabývá vlastnické právo ke zboží, stroji, náhradnímu dílu, příslušenství, anebo
- které společnost ITTEC poskytuje službu,

ať už se jedná o podnikatele nebo spotřebitele.

„**smlouva**“ je kupní smlouva, smlouva o poskytnutí služby, servisní smlouva, objednávka nebo jiné ujednání mezi společností ITTEC a kupujícím, jehož předmětem je dodání zboží, stroje, náhradního dílu, příslušenství nebo poskytnutí související služby.

„**OZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**podnikatel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC v rámci své podnikatelské činnosti, samostatného výkonu svého povolání nebo v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností, a dále jakákoliv právnická osoba.

„**VZP**“ jsou tyto všeobecné záruční podmínky vydané společností ITTEC a dostupné na jejích internetových stránkách.

„prodejní VOP“ jsou všeobecné obchodní podmínky prodeje vydané společností ITTEC, jsou-li součástí příslušného smluvního vztahu.

„produktová záruční příloha“ je dokument společnosti ITTEC nebo dokument poskytnutý společností ITTEC, který stanoví konkrétní záruční dobu, provozní limity, rozsah záruky, zvláštní podmínky, výluky nebo odchylky pro určitou značku, modelovou řadu, stroj, zboží, součást, náhradní díl nebo příslušenství.

„příloha VZP“ je kterákoli příloha těchto VZP, která stanoví konkrétní nebo standardní záruční doby, provozní limity, zvláštní podmínky, komponentová omezení, výluky nebo odchylky pro určitou značku, modelovou řadu, stroj, zboží, součást, náhradní díl nebo příslušenství.

„reklamační řád“ je reklamační řád společnosti ITTEC upravující zejména uplatnění a vyřizování práv kupujícího z vadného plnění a reklamací, pokud se na ně reklamační řád použije.

„**spotřebitel**“ je jakákoliv fyzická osoba, která jedná se společností ITTEC mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

„stroj“ nebo **„zboží“** je zařízení, technika, vozidlo, stroj, nástavec, přídavné zařízení, příslušenství, náhradní díl nebo jiná věc dodaná společností ITTEC kupujícímu, ke které je poskytována záruka podle těchto VZP. Přiměřeně se ustanovení týkající se stroje nebo zboží použijí i na službu.

„**zákon o ochraně spotřebitele**“ je zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

„záruka“ je záruka za jakost výslovně poskytnutá společností ITTEC ke stroji, náhradnímu dílu, příslušenství nebo jinému zboží v rozsahu stanoveném záručním listem, smlouvou, těmito VZP, přílohou VZP, produktovou záruční přílohou poskytnutou společností ITTEC nebo jiným výslovným záručním prohlášením společnosti ITTEC.

„záruční doba“ je doba nebo provozní limit uvedený v záručním listu, po kterou společnost ITTEC poskytuje ke konkrétnímu stroji, zboží, jeho součásti, příslušenství nebo náhradnímu dílu záruku.

„záruční list“ je potvrzení o smluvní záruce za jakost vystavené ke konkrétnímu stroji, zboží, náhradnímu dílu nebo příslušenství; může mít také podobu produktové záruční přílohy poskytnuté společností ITTEC. Předávací protokol, servisní knížka, potvrzení o uvedení do provozu, faktura, dodací list nebo produktová karta se považují za záruční list pouze v rozsahu, v jakém obsahují náležitosti záručního listu nebo na záruční list výslovně odkazují.

„**záruční oprava**“ je oprava, výměna součásti, seřízení nebo jiný servisní zásah provedený společností ITTEC nebo osobou jí určenou v rozsahu uznaného práva ze záruky.

2. Úvodní ustanovení

1. Tyto VZP upravují smluvní záruku za jakost výslovně poskytovanou společností ITTEC ke stroji, zboží, náhradnímu dílu nebo příslušenství.
2. Obsah záruky poskytované společností ITTEC je určen smlouvou, záručním listem, těmito VZP, příslušnou přílohou těchto VZP, produktovou záruční přílohou poskytnutou společností ITTEC nebo jiným výslovným záručním prohlášením společnosti ITTEC. Originální záruční podmínky výrobců, dovozců, dodavatelů nebo jiných třetích osob nejsou kupujícím ze strany společnosti ITTEC standardně poskytovány a nestávají se součástí záruky poskytované společností ITTEC, ledaže je společnost ITTEC výslovně převezme do smlouvy, záručního listu, přílohy těchto VZP, produktové záruční přílohy poskytnuté společností ITTEC nebo jiného svého výslovného záručního prohlášení. Technická, servisní nebo provozní dokumentace výrobce, dovozce, dodavatele nebo jiné třetí osoby může být použita pro posouzení správného užívání, údržby, provozu, servisu, skladování nebo příčiny vady; sama o sobě však nezakládá ani nerozšiřuje záruku poskytovanou společností ITTEC.
3. V případě rozporu mají přednost výslovná písemná ujednání ve smlouvě, poté záruční list nebo produktová záruční příloha poskytnutá společností ITTEC ke konkrétnímu stroji nebo zboží, poté příslušná příloha těchto VZP a poté ostatní ustanovení těchto VZP. Prodejní VOP a reklamační řád se použijí subsidiárně v otázkách, které tyto VZP výslovně neupravují, jsou-li součástí smluvního vztahu.
4. Údaje uvedené v záručním listu nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC ke konkrétnímu stroji nebo zboží, zejména údaje o délce záruční doby, provozních limitech,

zvláštních podmínkách, výlukách nebo servisních požadavcích, představují konkretizaci záruky pro daný stroj nebo zboží a nepředstavují změnu těchto VZP.

5. Odchylky nebo dodatky k těmto VZP ze strany kupujícího ani všeobecné obchodní podmínky kupujícího se na záruku nevztahují, ledaže je společnost ITTEC výslovně písemně akceptovala.
6. Záruka se poskytuje osobě uvedené v záručním listu označené pod pojmem kupující nebo oprávněná osoba; není-li taková osoba v záručním listu určena, prvnímu koncovému kupujícímu stroje nebo zboží. Převod záruky na další osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti ITTEC, není-li v záručním listu nebo smlouvě výslovně stanoveno jinak.
7. Samostatná záruka výrobce, dovozce, dodavatele nebo jiné třetí osoby, pokud existuje, se řídí podmínkami daného subjektu a není součástí záruky poskytované společností ITTEC. Společnost ITTEC není povinna kupujícímu předávat originální záruční podmínky výrobce, dovozce, dodavatele nebo jiné třetí osoby, ani zajišťovat uplatnění nebo administraci takové záruky, ledaže to výslovně vyplývá ze smlouvy, záručního listu, přílohy těchto VZP, produktové záruční přílohy poskytnuté společností ITTEC nebo jiného výslovného prohlášení společnosti ITTEC. Zajištěním uplatnění nebo administrace takové záruky nevzniká společnosti ITTEC samostatný záruční závazek nad rámec záruky výslovně poskytované společností ITTEC, ledaže bylo výslovně sjednáno jinak.

3. Vznik záruky, záruční list a identifikace stroje

8. Záruka vzniká prohlášením společnosti ITTEC, kterým je ke konkrétnímu stroji nebo zboží výslovně poskytnuta. Záruční doba počíná běžet převzetím stroje nebo zboží kupujícím, popřípadě jiným okamžikem výslovně sjednaným smluvními stranami.
9. Je-li součástí dodání stroje jeho doprava do místa určení, montáž, instalace nebo uvedení do provozu společností ITTEC, počíná záruční doba běžet ode dne převzetí stroje kupujícím, popřípadě ode dne jeho uvedení do provozu společností ITTEC, jestliže bylo uvedení do provozu sjednáno a kupující poskytl potřebnou součinnost; tím nejsou dotčena odlišná pravidla uvedená ve smlouvě nebo záručním listu.
10. Záruční list obsahuje zejména označení společnosti ITTEC, označení kupujícího nebo oprávněné osoby, typ a model stroje nebo zboží, výrobní číslo, datum převzetí, datum uvedení do provozu, počet motohodin nebo jiný provozní údaj při převzetí, údaj o tom, zda jde o nový, použitý, předváděcí, výstavní, repasovaný nebo jinak dříve užívaný stroj, délku a rozsah záruky, případné provozní limity, zvláštní podmínky vztahující se ke konkrétnímu stroji, zboží, jeho součástem, příslušenství nebo náhradním dílům, odkaz na příslušnou produktovou záruční přílohu poskytnutou společností ITTEC a případné odchylky od těchto VZP.
11. Není-li v záručním listu nebo smlouvě uveden jiný údaj, vychází se při posouzení délky a počátku záruční doby z data převzetí stroje nebo zboží kupujícím uvedeného na předávacím protokolu, dodacím listu nebo faktuře.
12. Kupující je povinen uschovat doklady potřebné k uplatnění záruky, zejména záruční list, doklad o koupi, předávací protokol, servisní knížku, doklady o provedené údržbě, záznamy o motohodinách a případně doklady o použitých provozních kapalinách nebo náhradních dílech. Nepředložení záručního listu, servisní dokumentace nebo jiných potřebných dokladů může vést k neuznání práva ze záruky, pokud tím společnost ITTEC nemůže ověřit vznik záruky, její rozsah nebo příčinu vady.

4. Obecný rozsah záruky

13. Záruka se vztahuje na vady stroje nebo zboží způsobené vadou materiálu, vadou výroby, vadou montáže nebo jinou vadou, za kterou společnost ITTEC podle obsahu výslovně poskytnuté záruky odpovídá, jestliže se taková vada projeví v záruční době a kupující splní podmínky stanovené těmito VZP.
14. Záruka se vztahuje pouze na vadu stroje, zboží nebo jejich součásti, nikoliv na běžnou údržbu, provozní seřízení, čištění, doplnění provozních kapalin, spotřební materiál, běžné opotřebení ani na škody způsobené nesprávným užíváním, údržbou, skladováním nebo přepravou mimo odpovědnost společnosti ITTEC.
15. Záruka nezakládá kupujícímu právo na bezplatné poskytování pravidelného servisu, preventivních kontrol, seřízení, kalibrace, aktualizací, spotřebního materiálu nebo provozních kapalin, není-li ve smlouvě nebo záručním listu výslovně sjednáno jinak.
16. Záruční list může stanovit, že záruka je vedle času omezena také provozním limitem, zejména počtem motohodin, ampérhodin, cyklů, způsobem nebo typem provozu; při více limitech záruka skončí dosažením toho limitu, který nastane nejdříve.

5. Záruční doba, součásti a zvláštní podmínky

17. Konkrétní délka záruční doby, rozsah záruky a případné provozní limity jsou uvedeny v záručním listu, příslušné příloze těchto VZP nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC ke konkrétnímu stroji nebo zboží.
18. Není-li ve smlouvě, záručním listu, příslušné příloze těchto VZP nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC uvedena jiná záruční doba nebo jiný provozní limit, trvá záruka výslovně poskytnutá společností ITTEC na nový stroj 12 měsíců nebo 1 000 motohodin, podle toho, co nastane dříve, na provedené servisní práce 3 měsíce a na náhradní díly poskytnuté v rámci servisních prací 6 měsíců. Toto pravidlo se neuplatní na použité, předváděcí, výstavní, repasované nebo jinak dříve užívané stroje ani na samostatně dodané náhradní díly nebo příslušenství, pokud není výslovně stanoveno jinak.
19. U použitého, předváděcího, výstavního, repasovaného nebo jinak dříve užívaného stroje se smluvní záruka za jakost poskytuje pouze tehdy a pouze v rozsahu, v jakém je výslovně uvedena ve smlouvě, záručním listu nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC.
20. Záruční list nebo produktová záruční příloha poskytnutá společností ITTEC může stanovit zejména časovou délku záruky, limit motohodin, ampérhodin, cyklů nebo jiný provozní limit, jakož i odlišný režim pro komerční či nekomerční použití, součásti, příslušenství, náhradní díly nebo spotřební části.
21. Zvláštní záruční doby a zvláštní režim pro jednotlivé značky, modelové řady, stroje, baterie, příslušenství, náhradní díly nebo součásti se stanoví zejména v záručním listu, příslušné příloze těchto VZP, produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC nebo jiném výslovném záručním prohlášení společnosti ITTEC.
22. V případě rozporu mezi těmito VZP, příslušnou přílohou těchto VZP, záručním listem nebo produktovou záruční přílohou poskytnutou společností ITTEC má přednost záruční list nebo produktová záruční příloha, poté příslušná příloha těchto VZP a poté ostatní ustanovení těchto VZP.

23. U součástí a spotřebních částí podléhajících běžnému opotřebení se za vadu ze záruky nepovažuje stav odpovídající době a způsobu užívání stroje, intenzitě provozu, terénu, zatížení nebo údržbě.
24. Záruka se nevztahuje na běžnou údržbu, provozní náplně, spotřební materiál a části, jejichž kontrola, doplňování nebo výměna je součástí běžného provozu nebo předepsané údržby, ledaže je v záručním listu nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC výslovně stanoveno jinak.
25. Omezený režim smluvní záruky za jakost pro vybrané komponenty a přehled standardních záručních dob pro vybrané stroje ITTEC jsou uvedeny v příslušné příloze těchto VZP. Není-li v záručním listu, produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC nebo jiném výslovném záručním prohlášení společnosti ITTEC stanoveno jinak, použije se příslušná příloha těchto VZP jako zvláštní úprava k tomuto článku.

6. Povinnosti kupujícího během záruční doby

26. Kupující je povinen užívat stroj nebo zboží výhradně k účelu, ke kterému jsou určeny, obvyklým a šetrným způsobem, v souladu se smlouvou, návodem k obsluze a údržbě, servisním plánem, pokyny společnosti ITTEC, technickými normami a bezpečnostními a provozními požadavky vztahujícími se k danému stroji nebo zboží.
27. Kupující je povinen zajistit, aby stroj byl obsluhován pouze osobami způsobilými, poučenými a odborně schopnými k jeho bezpečnému užívání. Kupující odpovídá za to, že osoby, kterým umožní přístup ke stroji nebo jeho obsluhu, budou dodržovat všechny povinnosti, které má kupující.
28. Kupující je povinen provádět na vlastní náklady běžnou údržbu stroje, zejména jeho čištění, kontrolu stavu, denní kontroly, doplňování provozních kapalin, mazání, dobíjení, výměnu běžně spotřebovávaných částí a další úkony uvedené v návodu k obsluze a údržbě, servisním plánu nebo sdělené společností ITTEC.
29. Kupující je povinen zajistit provádění pravidelných servisních prohlídek a údržby ve lhůtách a rozsahu stanovených výrobcem, společností ITTEC, servisním plánem nebo návodem k obsluze. Na žádost společnosti ITTEC je kupující povinen doložit provedení předepsané údržby.
30. Kupující je povinen používat pouze paliva, oleje, maziva, provozní kapaliny, náhradní díly, příslušenství, nástavce, spotřební materiál a software určené nebo schválené pro daný stroj výrobcem nebo společností ITTEC. Kupující není oprávněn bez předchozího souhlasu společnosti ITTEC používat modifikované, neoriginální, nevhodné nebo neschválené díly, provozní kapaliny, paliva, nabíječky, software, nástavce, příslušenství, nářadí nebo zařízení, pokud mohou mít vliv na funkčnost, bezpečnost nebo posouzení vady.
31. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti ITTEC provádět na stroji opravy, úpravy, zásahy, seřízení, montáže, demontáže, připevnění nebo odstranění součástí, štítků, bezpečnostních prvků, ochranných krytů, evidenčních označení nebo jiného příslušenství, ani používat stroj s neschváleným nástavcem, příslušenstvím, nářadím nebo zařízením, s výjimkou úkonů výslovně povolených v návodu k obsluze a údržbě nebo produktové dokumentaci.
32. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit společnosti ITTEC každou vadu, poruchu, neobvyklý zvuk, únik provozních kapalin, závadu bezpečnostního prvku nebo jinou okolnost, která může mít vliv na bezpečné užívání stroje nebo rozsah vady.

33. Při zjištění vady je kupující povinen zdržet se dalšího užívání stroje, pokud by jeho dalším užíváním mohlo dojít ke zvětšení vady, vzniku škody, ohrožení bezpečnosti osob nebo poškození stroje. Kupující je povinen řídit se pokyny společnosti ITTEC týkajícími se dalšího užívání, odstavení, uskladnění, kontroly, údržby nebo opravy stroje.

7. Výluky ze záruky a omezení nároku

34. Společnost ITTEC neodpovídá ze záruky za vady, poruchy nebo škody v rozsahu, v jakém byly způsobeny jednáním nebo opomenutím kupujícího, osoby obsluhující stroj nebo třetí osoby, anebo okolností, za kterou společnost ITTEC neodpovídá.

35. Právo ze záruky nevzniká nebo se uplatní pouze v omezeném rozsahu zejména tehdy, pokud vada vznikla nebo se zvětšila v důsledku porušení povinností kupujícího podle těchto VZP, návodu k obsluze, servisního plánu, pravidel pro denní kontroly, pravidelnou údržbu nebo opravy, pokynů společnosti ITTEC nebo výrobce, neodborného zásahu, použití modifikovaného, neoriginálního, nevhodného nebo neschváleného dílu, paliva, provozní kapaliny, maziva, nabíječky, software, nástavce, příslušenství, nářadí nebo zařízení, běžného opotřebení, mechanického poškození, nárazu, nehody, přetížení, vnější události, nesprávné přepravy nebo skladování, za něž neodpovídá společnost ITTEC.

36. Neposkytne-li kupující součinnost nezbytnou k posouzení uplatněného práva, není společnost ITTEC povinna záruční plnění poskytnout do doby, než bude potřebná součinnost poskytnuta. Znemožní-li kupující neposkytnutím součinnosti objektivně ověřit vznik záruky, její rozsah nebo splnění jejích podmínek, může společnost ITTEC uplatněné právo v odpovídajícím rozsahu neuznat.

8. Software, elektronické systémy a baterie

37. Je-li součástí stroje nebo zboží software, řídicí jednotka, telematika, bateriový systém, digitální obsah nebo jiný digitální či elektronický prvek, záruka se vztahuje pouze na jejich vady v rozsahu stanoveném smlouvou, záručním listem, licenčními podmínkami, produktovou dokumentací poskytnutou společností ITTEC, produktovou záruční přílohou poskytnutou společností ITTEC nebo jiným výslovným záručním prohlášením společnosti ITTEC.

38. Kupující není oprávněn bez souhlasu společnosti ITTEC provádět změny software, zásahy do řídicích jednotek, odpojování bezpečnostních prvků, neautorizované aktualizace, změny nastavení, úpravy provozních dat nebo jiné zásahy, které mohou mít vliv na funkčnost, bezpečnost nebo posouzení vady.

39. U bateriových systémů je kupující povinen dodržovat zejména předepsaný způsob nabíjení, vybíjení, skladování, zimování, ochrany před mrazem a přehřátím a používat pouze schválené nabíječky a příslušenství. Porušení těchto povinností může vést k omezení nebo neuznání záruky v rozsahu, v jakém mělo vliv na vznik nebo rozsah vady.

9. Zpracování osobních údajů, mimosoudní řešení sporů a ostatní ujednání

40. Tyto VZP, záruka, smlouva i právní vztahy s nimi související se řídí právním řádem České republiky.
41. Společnost ITTEC je oprávněna tyto VZP jednostranně měnit nebo doplňovat, a to s účinky do budoucna. Změny VZP se použijí na záruky poskytnuté po nabytí účinnosti změny, ledaže jsou pro kupujícího výhodnější nebo je kupující výslovně přijme.
42. Společnost ITTEC je oprávněna plnit jednotlivé povinnosti, které jí vyplývají ze záruky, prostřednictvím třetích osob, zejména autorizovaných servisních partnerů, dopravců, výrobců, dovozců, znalců nebo jiných odborných osob.
43. V případě, že mezi společností ITTEC a spotřebitelem dojde ke vzniku sporu ohledně záruky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, internetové stránky: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Příloha č. 1 VZP

Přehled standardních záručních dob, provozních limitů a omezení záruky pro vybrané stroje a komponenty

Tato příloha stanoví standardní záruční doby, provozní limity a omezení smluvní záruky za jakost pro vybrané stroje, součásti a komponenty. Použije se pouze v rozsahu, v jakém není ve smlouvě, záručním listu, produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC nebo jiném výslovném záručním prohlášení společnosti ITTEC stanoveno jinak.

Tato příloha nezakládá smluvní záruku za jakost u použitého, předváděcího, výstavního, repasovaného nebo jinak dříve užívaného stroje, pokud taková záruka není výslovně uvedena ve smlouvě, záručním listu nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC.

Standardní záruční doby pro vybrané zboží

Jacobsen, Ransomes, Cushman a válce TruTurf: 24 měsíců nebo 2 000 motohodin, podle toho, co nastane dříve.

Smithco a Turfco: 24 měsíců nebo 1 000 motohodin, podle toho, co nastane dříve; při komerčním použití 12 měsíců, není-li výslovně stanoveno jinak.

Ventrac, traktory Kioti a stroje Shibaura: 24 měsíců nebo 1 500 motohodin, podle toho, co nastane dříve.

Mechron: 12 měsíců nebo 750 motohodin, podle toho, co nastane dříve.

Traktory Iseki: 12 měsíců nebo 1 000 motohodin, podle toho, co nastane dříve.

Hover sekačka: při nekomerčním použití 24 měsíců, při komerčním použití 12 měsíců; motor 3 měsíce, není-li výslovně stanoveno jinak.

Bernhard EXPRESS DUAL brusky: 12 měsíců při komerčním použití.

Ostatní stroje Kioti a příslušenství k traktorům Kioti, Shibaura a Iseki: 12 měsíců.

Maredo, Redexim včetně zařízení Verti-Drain a dalších zařízení, Country, Progressive a PlanetAir: 12 měsíců.

Omezení záruky pro vybrané komponenty

Není-li ve smlouvě, záručním listu nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC stanoveno jinak, platí pro vybrané komponenty omezený režim smluvní záruky za jakost podle tohoto článku.

12 měsíců: pojezdové válečky a pojezdová kolečka, kartáče, ložiska, pouzdra, komponenty brzd, spojkové komponenty, hadice, sekací vřetena, spodní nože, rotační nože, stěrače, barva a palivový systém.

3 měsíce: pneumatiky a duše.

1 měsíc: řemeny a žárovky.

Smluvní záruka za jakost se nevztahuje na skla a okna, provozní náplně, aerifikační trny, filtry, zapalovací svíčky, oleje, maziva, chladicí kapaliny a jiné části, jejichž kontrola, doplňování nebo výměna je součástí běžného provozu nebo předepsané údržby.

Příloha č. 2 VZP

Přehled standardních záručních dob, provozních limitů a omezení záruky pro vybrané stroje a komponenty E-Z-GO

Tato příloha stanoví standardní záruční doby, provozní limity a omezení smluvní záruky za jakost pro vybrané stroje, součásti a komponenty. Použije se pouze v rozsahu, v jakém není ve smlouvě, záručním listu, produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC nebo jiném výslovném záručním prohlášení společnosti ITTEC stanoveno jinak.

Tato příloha nezakládá smluvní záruku za jakost u použitého, předváděcího, výstavního, repasovaného nebo jinak dříve užívaného stroje, pokud taková záruka není výslovně uvedena ve smlouvě, záručním listu nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC.

Standardní záruční doby pro vybrané zboží

RXV a TXT FLEET vozíky	Záruční doba
Základní záruční doba je 4 roky s omezením na vybrané komponenty, jak je uvedeno dále v této příloze.	
Rám vozíku	Doživotní
Pérování, převodka řízení, sloupek řízení, tlumiče a listová pera	4 roky
Hlavní elektronika – elektromotor pohonu, řídící jednotka, nabíječka baterií	4 roky
Trakční olověné baterie – TXT 48V elektro model	4 roky, nebo 20 000 Amph, podle toho, co nastane dříve
Trakční olověné baterie – RXV elektro model	4 roky, nebo 20 000 Amph, podle toho, co nastane dříve
Pedálová skupina – pedály, brzda, lanka brzdy, brzda motoru	4 roky
Sedadla – spodní sedlo, opěrka zad, boční držadla	4 roky
Střecha a držáky střechy	4 roky
Pohon – benzínový motor, zadní náprava, startér/generátor, sání motoru, výfukový systém	3 roky
Kapota – přední a zadní kapota, boční kryty, přístrojová deska	3 roky
Elektro komponenty – stykač/cívka, koncové spínače, regulátor napětí, přepínač pojezdu, kabel nabíječky a koncovky	3 roky
Všechno ostatní příslušenství a zařízení dodávané od E-Z-GO, a všechny ostatní komponenty, které nejsou specifikovány v této příloze	2 roky

RXV a TXT ELITE FLEET vozíky	Záruční doba
Základní záruční doba je 4 roky s omezením na vybrané komponenty, jak je uvedeno dále v této příloze.	
Rám vozíku	Doživotní
Pérování, převodka řízení, sloupek řízení, tlumiče a listová pera	4 roky
Hlavní elektronika – elektromotor pohonu, řídící jednotka, nabíječka baterií	4 roky
LITHIOVÁ baterie + řídící jednotka baterie	5 let
Pedálová skupina – pedály, brzda, lanka brzdy, brzda motoru	4 roky
Sedadla – spodní sedlo, opěrka zad, boční držadla	4 roky
Střecha a držáky střechy	4 roky
Kapota – přední a zadní kapota, boční kryty, přístrojová deska	3 roky
Elektro komponenty – stykač/cívka, koncové spínače, regulátor napětí, přepínač pojezdu, kabel nabíječky a koncovky, DC/DC měnič, hnací náprava	3 roky
Všechno ostatní příslušenství a zařízení dodávané od E-Z-GO, a všechny ostatní komponenty, které nebyly specifikovány	2 roky

RXV FREEDOM a TXT benzínové nebo TXT FREEDOM elektrické	3 roky, nebo 20 000 Amph (u elektrických), podle toho, co nastane dříve

Ostatní vozíky			
Golf	**Terénní**	**Průmyslové**	**Záruka**
MPT 800 G/E MPT 1000 E MPT 1200 G Express, Terrain	ST Sport 2+2 G/E ST série ST Special série	Shuttle série RXV Shuttle 2+2 G/E Refresher série	2 roky

Cushman Průmyslové	Záruka
Cushman Hauler	1 rok
Cushman průmyslové vozíky	2 roky

Omezení záruky pro vybrané komponenty

Není-li ve smlouvě, záručním listu, této příloze výše nebo produktové záruční příloze poskytnuté společností ITTEC stanoveno jinak, platí pro vybrané komponenty omezený režim smluvní záruky za jakost podle tohoto článku.

12 měsíců: pojezdové válečky a pojezdová kolečka, kartáče, ložiska, pouzdra, komponenty brzd, spojkové komponenty, hadice, sekací vřetena, spodní nože, rotační nože, stěrače, barva a palivový systém.

3 měsíce: pneumatiky a duše.

1 měsíc: řemeny a žárovky.

Smluvní záruka za jakost se nevztahuje na skla a okna, provozní náplně, aerifikační trny, filtry, zapalovací svíčky, oleje, maziva, chladicí kapaliny a jiné části, jejichž kontrola, doplňování nebo výměna je součástí běžného provozu nebo předepsané údržby.

Skladovací a provozní podmínky

Dlouhodobé skladování elektrovozíků s olověnými bateriemi	
Jeden měsíc u 100 % nabitého akumulátoru, příslušenství vypnuto.	1 x měsíčně nabít

Dlouhodobé skladování elektrovozíků s lithiovými bateriemi – ELITE	
ELITE – doba skladování mezi jednotlivými nabitími	**Teplota**
Jeden měsíc u 100 % nabitého akumulátoru, příslušenství vypnuto.	-30 ˚C až -20 ˚C
Šest měsíců u 100 % nabitého akumulátoru, příslušenství vypnuto.	-20 ˚C až 45 ˚C
Jeden měsíc u 30-50 % nabitého akumulátoru, příslušenství vypnuto.	45 ˚C až 60 ˚C

Provoz a nabíjení elektrovozíků s lithiovými bateriemi – ELITE	
ELITE – nabíjení kontroluje řídící jednotka baterie s nabíječkou	**Teplota**
Provoz vozíků – jízda je možná	-20 ˚C až 60 ˚C
Plné nabíjení – maximální výkon nabíječky	5 ˚C až 40 ˚C
Omezené nabíjení (sníženou rychlostí max 6 A)	-10 ˚C až 5 ˚C 40 ˚C až 60 ˚C
Nenabíjí se (řídící jednotka zamezí nabíjení, ochrana lithiové baterie)	pod -10 ˚C nebo nad 60 ˚